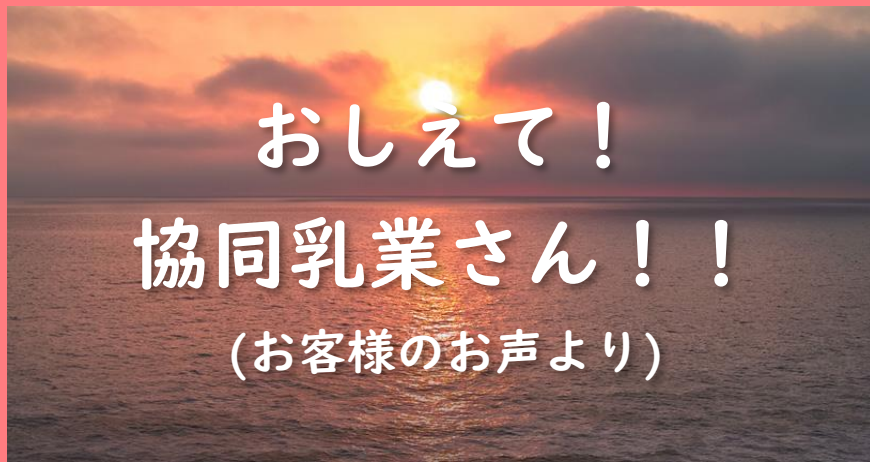


協同乳業の旬な情報をお届け！

MEITO ONLINE TIMES!

～VOL.8～

2024.1



お客様の貴重なご意見にメイトーオンラインショップが回答いたします！

ヨーグルト購入時のポイント

★優先順位をご相談ください

①送料無料でなる購入金額

税込3080円以上ご購入の際に適用。

※沖縄、離島は適用外(税込770円)

②賞味期限

商品お届け時には残り10日前後になっております。

③召し上がる人数

お一人か、ご家族などの複数人か？

④召し上がる頻度

毎日、朝晩、寝る前など

↓上記を踏まえたうえで

⑤お届け頻度

★ご希望に沿って変更可能です

- 10、12、15、20、24、25、30日ごと
- 1～4週間ごと／1～2か月ごと
- 1、5、10、15、20、25日、月末などの日程指定や、曜日指定も可

おなかにおいしいヨーグルト500g



■食生活は、主食、主菜、副菜を基本に、食事のバランスを。

生乳を50%使用し、なめらかでクリーミーな風味に仕上げています。

平

素よりメイトーオンラインショップをご愛顧いただき誠にありがとうございます。今回は日頃より頂戴する貴重なご意見に、真摯に回答させていただきます。

【ヨーグルトのお届け頻度に関するご意見】

ご要望

①ヨーグルトを①一度に3080円以上購入して送料無料でしたい②1日1個毎日食べたい この2つを実現したいが、現状24個を1か月に1回の配送だと終わりの方の1週間は賞味期限切れ&翌月の配送までは何日か市販のヨーグルトを買うしかないのうまく解決できない。24日ごとの配送などできるのか？(兵庫県Y.U様)
②12個ずつ10日ごとの定期宅配で利用している。配送が10、15、20日20日区切りのため2個余ってしまう。ピッタリ配送になるとうれしい。(東京都K.U様)

回答

細やかに対応できず大変申し訳ございません。お届け頻度、送料、購入シーンなどご相談ください。賞味期限と送料の兼ね合いで大変お手数をお掛けしております。皆様のお声から「12日ごと」「24日ごと」もご用意しておりますので是非ご検討ください。また左記をご参考にご自身のご希望に近い購入方法をご案内できればと存じます。ぜひお気軽にメイトーオンラインショップのメールにてご相談ください。

【商品に関するご意見】

ご要望

③(健康投資ヨーグルトをご購入)甘味の無いプレーンヨーグルト風にしてほしい。(愛知県T.I様)

回答

個食のヨーグルトに関しては現在無糖タイプの取り扱いがなく誠に申し訳ございません。毎日お召し上がりの際に無糖ですとアレンジしやすいかと存じます。無糖ですと「おなかにおいしいヨーグルト500g」のご用意がございますため、宜しければこの機会に是非ご賞味頂けましたら幸いです。

裏面に続く👉LKM512顆粒タイプの値上げ、その他にもお答えいたします。

LKM512顆粒タイプの値上げ、その他にもお答えいたします。

顆粒定期コースのご案内

★1個コースから
2～5個コースに
切り替えた場合



特典コース毎にずっとお値引き有り!

【例】

●2個コース…2個**15%オフ**

→8262円(4,131円/個)

●3個コース…3個**15%オフ**

→12,393円(4,131円/個)

●5個コース…5個**20%オフ**

→19,440円(3,888円/個)

★5個コースが一番お値引きが高く、
購入頻度を5か月にしていたら
1か月1回と内容は同様になるため

大変お得になります。

お問い合わせ先

【協同乳業株式会社 お客様相談室】

☎0120-369817

(受付時間9:00～17:00まで)

※土日祝日を除く

【メイトーオンラインショップメールアドレス】

✉lkm512shop@meito.co.jp

お客様のご期待に
添えますように
2024年も社員一同、
力を尽くして頑張ります!



【商品の値上げに関するご意見】

ご要望

④LKM512顆粒タイプの10%以上の値上げは
厳しい……。(新潟県M.O様)

回答

原材料等の高騰に伴う価格改定に伴い
ご迷惑をお掛けしております。

現状値上げに対する解決策・サービスをご案内できず大変心苦しいのですが、コースの個数を増やして、配送頻度を長くしていただくとお値引きがございませう。現在定期1個コースを30日頻度で購入のお客様が一番多くいらっしゃるのですが、もし1箱を毎日1包ずつご使用いただいておりますら、おまとめ買い(2～5個コース)がお得です。是非この機会にご検討ください。

【商品の取り扱いに関するご意見】

ご要望

⑤おなかにおいしいヨーグルトを毎朝フルーツと一緒に
食べると腸の調子がいい気がする。一般のスーパーで購入
できるといいなと思う。(愛知県Y.N様)

⑥健康投資ヨーグルトをスーパーで購入できるようにしてほしい。
(大阪府N.S様) 他多数

回答

これらの商品はメイトーオンラインショップ
またはメイトー販売店で限定販売です。

弊社商品をお気に召していただいているにも関わらず、ご不便をお掛けしております。その他商品に関しましてお近くでの販売店舗の有無はお客様相談室でお調べできますので是非お気軽にお問い合わせください。

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。



イトーオンラインショップはこれからもお客様がご納得の上でご利用しやすいようお客様満足度向上に努めてまいりたいと存じます。必ずしもご希望に添えるご返答ができません場合もございますが、誠意を持って対応いたしますので、引き続きご意見を頂戴できましたら幸いです。

Next Issue(2024.2)

ロイヤルカスタマー様の素敵な生活(お客様インタビュー)



協同乳業株式会社

お問い合わせ

▼メイトーオンラインショップサイトはこちら▼

<https://www.meitonline.com/>

★MEITO ONLINE TIMES!のバックナンバーはこちらから▶

ご意見・ご感想は
お問い合わせ欄より
お気軽にご連絡ください!

